

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a Közgazdaság- és Regionális Tudományi Kutatóközpont (KRTK) kutatóinak a „A háziiorvosi körzetek betöltetlenségét meghatározó tényezők” című kutatási programban megvalósuló adatkezelési tájékoztatóját.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

### 1. Adatkezelő adatai

Kutatást vezető kutató neve: Bíró Anikó  
Kutató levelezési címe: 1097 Budapest, Tóth Kálmán utca 4.  
Kutatást vezető email címe: biro.aniko@krtk.hu  
Kutatáshoz használt email cím: haziorvos\_kutatas@krtk.hu

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a kutatási eredmények hasznosítási jogát a KRTK magához vonja a kutatás végén, ezzel adatkezelővé válik.

A KRTK címe: 1097 Budapest, Tóth Kálmán utca 4.  
A KRTK email címe: titkarsag@krtk.hu  
A KRTK adatvédelmi tisztviselőjének neve: dr. György András  
A KRTK adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: andras.gyorgy@sbgk.hu

### 1. A kutatás adatai

Kutatás etikai engedélyének száma: IV/5404- 3 /2021/EKU

Kutatási Program neve:

A háziiorvosi körzetek betöltetlenségét meghatározó tényezők

A kutatás célja:

Kutatásunk célja annak elősegítése, hogy a tartósan betöltetlen háziiorvosi körzetek száma csökkenjen. Ehhez a célhoz szükséges megértenünk, milyen tényezők befolyásolják, hogy egyes körzetek betöltésre kerülnek, míg más körzetek tartósan betöltetlenek maradnak. Másrészt fontos megértenünk, hogy a jelenleg is alkalmazott letelepedési támogatásnak milyen oksági hatása van a tartósan betöltetlen körzetek betöltésére.

Kutatás időtartama:

A kutatás tervezetten 2022. május 31.-én kerül lezárásra.

## **2. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

A kutatás keretében a kutatók online és papír alapú kérdőíveken gyűjtik be a kutatás szempontjából releváns adatokat.

A kutatás érdekében két típusú adatkezelés valósul meg:

- házi orvos megkeresése érdekében megvalósuló adatkezelés
- kutatás érdekében megvalósuló adatkezelés.

### **2.1. Házi orvosok megkeresésével kapcsolatos adatkezelés**

#### **Adatkezelési esetkör leírása és a kezelt adatok köre**

A kutatók a kutatás célját szolgáló kérdőíveket papír alapon juttatják el a házi orvosok számára.

A kutatók a házi orvosi praxisok címét, valamint azt, hogy ki nyert házi orvosi praxis betöltését célzó pályázaton, a nyilvánosan elérhető adatbázisokból szerzik be. A kiküldés érdekében a házi orvos nevét és a praxisának címét kezelik a kutatók.

A kérdőívek kiküldése postai úton valósul meg a gazdasági reklámtevékenységről szóló törvény 6. § (4) bekezdése alapján.

A kérdőívek kiküldése során a Kopint-Tárki Zrt. (székhely: Budapest, Budaörsi út 45, 1112) adatfeldolgozóként jár el.

#### **Adatkezelés időtartama**

Kiküldés céljából a kutatók a náluk található adatokat csak a kutatás ideje alatt kezelik.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont, hogy a kutatók a KRTK-ra ruházott közfeladatot, tudományos kutatások lefolytatását meg tudják valósítani.

### **2.2. Kutatás érdekében megvalósult adatkezelés**

#### **Adatkezelési esetkör leírása és a kezelt adatok köre**

A kutatás érdekében a házi orvosok számára kiküldött kérdőívekre adott válaszokat kezeli a kutató személyhez kapcsolatosan.

A kérdőíveket online és papír alapon is ki lehet tölteni és vissza lehet juttatni a kutatók számára.

A kérdőívben a válaszadó azonosítását szolgáló adatok felvétele után olyan jellemzőkre kérdezzük rá, amelyek feltételezhetően befolyásolják a munkahelyválasztást. Ezen belül két kérdéscsoportot különböztetünk meg: az első a válaszadó szakmai és családi hátterére irányul, a második pedig a válaszadó szubjektív értékelését méri különböző körzetjellemzőkre vonatkozóan. A letelepedési támogatási pályázaton nyertes házi orvosoknak szánt kérdőív tartalmaz néhány további kérdést a támogatás felhasználásáról, a szerződésük lejárt utáni terveikről és a szerintük a körzetek hatékonyabb betöltését segítő ösztönzőkről.

Az első néhány kérdés a válaszadó azonosítását szolgálja név, nem, születési év és hely, és a praxis címe alapján. Emellett település szinten rákérdezzük a válaszadó lakcímére, hogy azonosítani tudjuk azokat, akik messzebből járnak be dolgozni.

A második blokk a válaszadó tanulmányaira és munkatapasztalatára vonatkozó kérdésekből áll, mint például az orvosi diploma megszerzésének éve és helye, szakterület és szakvizsgák száma, korábbi munkatapasztalat. A szakterület és a tapasztalat befolyásolja a körzetválasztást, és a letelepedési pályázaton való részvétel valószínűségét. Ezen túl a helyismeret feltehetően fontos szempont a házi orvosok körzetválasztásában.

A következő kérdések a válaszadó családi hátterére vonatkoznak: családi állapot, házas- vagy élettárs munkapiaci helyzete, gyerekek száma és korcsoportja. Ezek a jellemzők a kutatás szempontjából azért fontosak, mert a gyerekek iskoláztatása és a partner munkája feltehetően fontos szerepet játszanak abban, hogy egy adott házi orvos mely körzetben vállal munkát.

Végül a résztvevőt a praxis jellemzőinek értékeléséről kérdezzük. Itt arra vagyunk kíváncsiak, hogy a munkahely különböző jellemzőit, mint például a körzet elhelyezkedése, infrastruktúrája, a páciensek jellemzői (például koreloszlás), és a javadalmazás jellemzői, mennyire tartja fontosnak a válaszadó általában és a jelenlegi munkahelye esetében, illetve mik a munkapiaci várakozásai a közeli jövőt illetően. A tartósan betöltetlen házi orvos körzetek számának csökkenését célzó ösztönzők hatékonyságának értékeléséhez elengedhetetlen, hogy legyen információnk arról, hogy mely körzetjellemzők igazán fontosak a házi orvosoknak. A tartósan betöltetlen körzetek vélhetően olyan tulajdonságokkal bírnak, amit a legtöbb házi orvos kedvezőtlennek ítél, a letelepedési támogatásnak pedig ezt kellene ellensúlyozni. Ebben a szakaszban tehát azt azonosítjuk, hogy mik a házi orvosok számára fontos jellemzők.

Az utolsó kérdésblokk már csak a letelepedési támogatási pályázaton részt vett házi orvosoknak szól. Ezek a kérdések szolgálnak a kellemetlen körzetjellemzők azonosítására, valamint azt mérik, hogy a letelepedési támogatás ezeket mennyiben tudta ellensúlyozni, illetve milyen egyéb ösztönzők tudnák ezeket kompenzálni. Ezen kívül megkérdezzük, hogy a válaszadó mennyire elégedett a jelenlegi szerződésével, és hogy a szerződés lejáta után tervez-e az adott körzetben tovább dolgozni. Ezek az adatok szintén a letelepedési támogatás hatékonyságának becsléséhez szükségesek.

A kérdőívekre adott válaszok feldolgozása során a Kopint-Tárki Zrt. (székhely: Budapest, Budaörsi út 45, 1112) adatfeldolgozóként jár el.

#### **Adatkezelés időtartama**

A kutatásban a megismert személyes adatokat a kutatás lezárásig kezelik a kutatók személyhez kötötten. A kutatás lezárásakor felméri, hogy mely adat kezelése indokolt a továbbiakban is a kutatás eredményének igazolására és mely adatok anonimizálhatóak.

A kutatás lezárását követő 3. évben az adatkezelés indokoltságát ismételten felülvizsgálják a kutatók.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a házi orvos által az online, vagy a papír alapú kérdőíven adott hozzájárulása.

### **3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,

- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban (haziervos\_kutatas@krtk.hu) elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

### **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

### **A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - o az adatkezelés céljai;
  - o az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - o az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - o ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következménnyel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog.**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, vagy kutatási célú kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Hordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

## **4. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

## **5. Egyéb rendelkezések**

Fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021.05.11. napjától érvényes.